

УДК: 378.4

Е. С. Шайланов, Е. С. Оналбеков

Казахский национальный
университет имени аль-Фараби,
г. Алматы, Казахстан

E. S. Shailanov, E. S. Onalbekov

Kazakh National University named
al-Farabi,
Almaty, Kazakhstan

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ В СТУДЕНЧЕСКОЙ ГРУППЕ

В статье рассматривается проблема конфликтности студентов. Конфликт — явление, влияющее на все социальные процессы, межличностные отношения. Конфликты в студенческой среде негативно влияют на жизнь студента, снижая результативность учебно-воспитательного процесса. Более того, студенческий период является основным жизненным этапом в становлении личности.

Ключевые слова: адаптация, личность, конфликт, студенческая группа, профилактика

FEATURES OF THE WORK OF A TEACHER-PSYCHOLOGIST ON CONFLICT PREVENTION IN A STUDENT GROUP

The article deals with the problem of students conflict. Conflict is a phenomenon that affects all social processes and interpersonal relationships. Conflicts in the student environment negatively affect the student's life, reducing the effectiveness of the educational process. Moreover, the student period is the main life stage in the formation of an individual.

Keywords: adaptation, personality, student group, conflict, student, prevention

Конфликт — социально-психологический процесс, возникающий из-за несовпадения личностных ценностей и интересов, противоречия мнений и действий. Любой человек сталкивается с несколькими конфликтными ситуациями в повседневной жизни. Никто не может избежать конфликта, потому что он является частью социальных процессов.

Конфликты в зависимости от характера, специфики учеными классифицируются на несколько видов. В частности, следует уделить особое внимание числу участников конфликтов, возрастным особенностям,

характеру и причинам, а также методам его разрешения. Например, Л. Г. Король классифицировал конфликты следующим образом в зависимости от состава участников [1, с. 67–68]:

- 1) внутриличностные конфликты;
- 2) межличностные конфликты;
- 3) групповые конфликты.

Причиной возникновения конфликтов может быть любая простая вещь. Противоречия, возникающие в обществе, коллективе, в дальнейшем способствуют возникновению конфликта. Длительное время считалось, что существует одна причина возникновения социальных конфликтов: К. Маркс считал, что такой причиной является частная собственность и порождаемые ею отношения социального неравенства; Г. Зиммель все относил на счет конфликтной природы человека; Р. Дарендорф видел причину конфликта в отношениях господства и подчинения; Л. Козер рассматривал универсальным источником конфликтов борьбу за ресурсы [2, с. 124].

Крайне распространены педагогические конфликты, однако в большинстве случаев им уделяется мало внимания. Основными субъектами конфликтов в сфере образования являются учащиеся, учителя и родители. При этом последние чаще ответственны за конфликт. В студенческой среде, наоборот, вся ответственность ложится на студента, практически без участия родителей. Особенность конфликтов в студенческой группе заключается в том, что основным приоритетом в конфликтах между преподавателем и студентом является преподаватель, и эти конфликты остаются неразрешенными. В результате учащийся впадает в депрессию в процессе обучения и теряет доверие к преподавателю, что отрицательно сказывается на его успеваемости. Следует отметить, что эта проблема также влияет на отношение студента к вузу. Студенческая группа, состоящая из молодежи различных слоев населения, предрасположена к межличностным конфликтам, однако изучению таких конфликтов уделяется мало внимания [3, с. 18].

Такж не стоит забывать о том, что в педагогическом процессе конфликт выполняет воспитательную функцию. Л. Д. Наумова включает в этот перечень воспитывающую функцию, подчеркивая, что ее реализация в педагогической деятельности «предполагает наращивание нравственного опыта, образцов продуктивного поведения в конфликте, преодоление появления у старших школьников негативных личностных свойств, качеств и т. д.» [4, с. 65]. Таким образом, можно

сказать о позитивной функции конфликта. Часто люди убегают от конфликтов. Такое отношение людей считается традиционным, потому что во многих случаях конфликты приводят к негативным ситуациям, что вызывает страх. Однако теперь отношение людей к конфликту меняется. Отметим, что конфликт имеет много позитивных последствий для развития человека.

Профилактика конфликта — это создание объективных и субъективных условий, которые уменьшают вероятность его возникновения. Профилактические работы необходимо проводить как до, так и после возникновения конфликта. Сущность профилактики заключается в устранении объективных и субъективных причин возникновения конфликтов.

Мы провели опрос на базе Казахского национального университета имени аль-Фараби. В опросе приняли участие 96 участников: студенты и магистранты факультета философии и политологии. Средний возраст респондентов составил 22 года; из них 64 % — женщины, 36 % — мужчины. Проанализировав их ответы, мы сделали следующие выводы:

- 1) 30,2 % участников опроса указали, что сталкивались с конфликтными ситуациями. Также 13,5 % из всех опрошенных указали, что конфликтные ситуации в той или иной степени негативно повлияли на их повседневную жизнь;
- 2) основными причинами конфликтных ситуаций среди студентов являются несоответствие ценностей, недостатки в учебно-воспитательном процессе и трудности в процессе адаптации студентов. Также мы узнали, что стремление к лидерству среди учеников, самоутверждение студента также влияет на конфликтную ситуацию;
- 3) оценивая результативность мероприятий, направленных на профилактику конфликтных ситуаций среди студентов, участники опроса дали в среднем 4,9 балла из 10 баллов.

Исходя из вышеизложенных результатов, мы видим, что работа по профилактике конфликтов должна быть направлена на то, чтобы студенты смогли выйти из конфликта, сформировать позитивное отношение к конфликтам, направить свою агрессию в другое русло.

Профилактика конфликта способствует формированию позитивной социально-психологической атмосферы в группе, результативности учебно-воспитательного процесса и профессиональному становлению личности. Большую роль в работе педагога-психолога по профилакти-

тике конфликтов играют педагогические технологии, социально-психологические тренинги на темы формирования толерантности, сотрудничества в группе, преодоления конфликтных ситуаций. Кроме того, ролевые и деловые игры, психологические упражнения, беседы помогут предотвратить конфликтные ситуации. Такие методы должны быть направлены на активную деятельность, потому что упражнения, не требующие движения, снижают интерес студентов к тренингам и снижают их результативность. Тренинг управления конфликтом позволяет скорректировать поведенческие навыки в такой ситуации, осознать и принять стратегию сотрудничества при решении инцидента, увидеть, предупредить конфликт, защитить себя от конфликтной личности [5, с. 126]. Кроме того, в профилактике конфликтов среди студентов важны кратковременные диалоги, дискуссии и круглые столы. Однако при проведении таких мероприятий следует обратить внимание на возможности студентов, их возрастные особенности и специальности обучения. Тем не менее конфликты в студенческой группе способствуют формированию личностных качеств студентов, умения выразить свое мнение, развитию критического мышления и поиску правильного решения, укреплению сотрудничества группы.

Основной работой педагога-психолога в профилактике конфликтов является выявление у студентов склонности к конфликтам и проведение соответствующей коррекционной работы. Формирование у студентов эффективных методов разрешения межличностных конфликтов в условиях университета является приоритетным направлением работы педагога-психолога.

Литература

1. Король Л. Г., Малимонов И. В., Рахинский Д. В. Конфликтология. Ульяновск : Зебра, 2015. 248 с.
2. Зеленков М. Ю. Конфликтология. М. : Дашков и К°, 2013. 324 с.
3. Студент 1995–2016 гг.: динамика социокультурного развития студенчества Среднего Урала / Л. Н. Банникова [и др.] ; под общ. ред. Ю. Р. Вишневого. Екатеринбург : УрФУ, 2017. 904 с.
4. Клименских М. В., Ершова И. А. Педагогические конфликты в школе. Екатеринбург : Изд-во Урал, ун-та, 2015. 76 с.
5. Мынбаева А. К., Садвакасова З. М. Инновационные методы обучения, или как интересно преподавать. 5-е изд. Алматы, 2011. 341 с.